



Online-Qualifizierung

Kommunikation in Netzwerken – Gesprächsführung gestalten mit Zielen und auf Augenhöhe

Die Zusammenarbeit in Netzwerken funktioniert am besten, wenn sie gleichberechtigt ist. Dies erfordert von den Akteuren und Akteurinnen, aber vor allem von den Verantwortlichen in einer moderierenden Rolle eine bewusste Gestaltung der Kommunikation. In der Qualifizierung werden die Grundlagen der Kommunikation anhand von unterschiedlichen Modellen erläutert und aufgefrischt. Die Teilnehmenden beschäftigen sich mit dem Kommunikationsmodell „Vier Seiten einer Nachricht“ von Friedemann Schulz und lernen mit Hilfe der Transaktionsanalyse und ausgewählter Fragetechniken wie eine Gesprächsführung auf Augenhöhe funktionieren kann. Darüber hinaus erfahren die Teilnehmenden warum die Zielsetzung in einem Gespräch von Bedeutung ist und wie die Kommunikation mit herausfordernden Personen gelingen kann.

Alle Inhalte werden mit praxisnahen Übungen im Workshop angewandt.

Die Veranstaltung wird von der [Koordinierungsstelle Gesundheitliche Chancengleichheit Baden-Württemberg \(KGC BW\)](#) im Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg ausgerichtet und ist Teil des Curriculums.

Sie richtet sich an alle Fachkräfte des Öffentlichen Gesundheitsdienstes, an die Geschäftsstellen der Kommunalen Gesundheitskonferenzen und an die Stadt- und Gemeindeverwaltung der Partnerkommunen der Landesinitiative "Gesund aufwachsen und leben in Baden-Württemberg".

Termin: 19.10.2022, 9:00-16:00 Uhr

Referentin: Alexandra Kramm, freiberufliche Trainerin und Coach, Moderatorin und Organisationsberaterin

Anmeldung: Bitte melden Sie sich bis 07.10.2022 verbindlich über diesen [Link](#) zur Online-Veranstaltung an.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Die Teilnehmendenzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung sowie den Zugangslink für Webex nach Meldeschluss. Ihre Daten dienen ausschließlich der Organisation dieser Veranstaltung, werden nicht an Dritte weitergegeben und im Anschluss gelöscht.

Kontakt: Tina Joos - 0711 123 35638 – Tina.Joos@sm.bwl.de

Programm:	8:45 Uhr	Ankommen und Technikcheck
	9:00 Uhr	Begrüßung & Vorstellung
	Vormittag	Schwerpunktthemen – Teil 1
		<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Kommunikation • Gesprächsführung mit Fragen
	12:30 Uhr	Mittagspause
	13:30 Uhr	Schwerpunktthemen - Teil 2
	Nachmittag	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprächsführung mit Zielen • Schwieriges Feedback geben • Umgang mit herausfordernden Personen
	15:50 Uhr	Feedbackrunde
	16:00 Uhr	Veranstaltungsende

Hinweis: Für alle, die Netzwerke moderieren oder begleiten, wird die Teilnahme am Workshop *“Moderation in Netzwerken - mit ausgewählten Moderationstechniken Struktur geben“* am Donnerstag, den 20.10.2022 mit Alexandra Kramm empfohlen.

Förderung der KGC BW anteilig durch:

Gefördert durch die BZgA im Auftrag und mit Mitteln der gesetzlichen Krankenkassen nach § 20a SGB V



GKV-Bündnis für
GESUNDHEIT



Spitzenverband



Die Gesundheitskasse.



SVLFG



KNAPPSCHAFT
für meine Gesundheit



vdek
Die Krankenkassen